令和　１年１０月吉日

送迎についてのお知らせ

いつも聖母ホームをご利用ありがとうございます。

令和１年１１月より、送迎サービスを実施させていただく事となりました。

介護保険を利用してのサービスとなり、ご利用希望の方は１回(送り迎えは別計算)で料金が発生致します。例：１割負担の方は２０５円(片道)

ご希望の際は、ショートステイのお申し込みと併せて、担当のケアマネジャーへお申し込みください。

【送迎サービス利用までの流れ】

①毎月のショートステイ申込みを行う際に、ご担当のケアマネジャー様へ、送迎サービス利用の旨お伝えください。

【入所時の流れ】

①ご送迎に伺う前にドライバーより、今から聖母ホームより伺いますとお電話にてご連絡させて頂きます。

②事前に調整させて頂いた時間前後に、ご自宅付近の『送迎ポイント』に伺います。

　・ご自宅から、送迎ポイントまではご家族にお連れしていただきます。

　・乗車時のお手伝いはドライバーの可能な範囲で対応させて頂きます。

③ご家族もご一緒に、聖母ホームまでお車でお送りさせて頂きます。

　・ご家族の同乗が必須となります。

・降乗車は車両の都合上、１名とさせて頂きます。

④聖母ホームにて入所の手続きをさせて頂きます。

　・ご家族がお帰りの際は、公共交通機関等でお帰り頂きます。

【退所時の流れ】

①事前に調整させて頂いた時間に、ホームにご来所いただきます。

　※ご来所時は公共の交通機関等を利用しお越しいただきます。

②退所の手続き後、ご自宅付近の『送迎ポイント』まで、お車でお送りさせて頂きます。

　・必ず、ご家族の同乗が必要となります。

　・ご同乗者は車両の都合上、１名とさせていただきます。

　・降車後はご家族と一緒にご帰宅頂きます。

【注意事項】

・送迎サービスは原則土日以外となります。

・送迎の範囲は原則施設より直線で１．５㎞までとさせていただきます。

・送迎時間は原則午前９時３０分から１７時までの範囲となりますが、ドライバーが１名しかおりませんので、ご希望通りの時間に伺えない場合がございます。

・送迎サービスの利用キャンセルに関して、特に料金は発生致しませんが、他のご利用者送迎都合もあるため、必ず事前に報告をお願い致します。